

Allegato 13
PRIVACY POLICY CAT

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)

M&C S.r.l. (M&C) informa, ai fini ed ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (“**Regolamento**”), e del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., che il trattamento dei dati personali (nome, cognome, telefono ed indirizzo e-mail; i “**Dati**”) da Lei forniti mediante la compilazione della sezione “Diventa un CAT” all’interno del sito web di M&C avviene nel rispetto della normativa indicata e nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **M&C S.r.l.**, con sede legale a Villanova di Castenaso (BO), via Ca’ dell’Orbo Nord 22, P.IVA IT02233501200, C.F. 02233501200.

Il Titolare del trattamento è contattabile ai seguenti recapiti di cui al successivo punto 6 ovvero mediante comunicazione da inviare all’indirizzo di cui sopra.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati è finalizzato unicamente all’invio, da parte del Titolare, di eventuali risposte alla richiesta di diventare un Centro di Assistenza Tecnica (“**CAT**”) collegato a M&C ed è, a tal fine, necessario. Il rifiuto di conferire i Dati comporta l’impossibilità di inviare la richiesta di diventare un CAT e ricevere l’eventuale risposta.

3. Destinatari dei Dati

I Dati potranno essere comunicati, oltreché alle autorità pubbliche, a:

- a) dipendenti, collaboratori o incaricati del Titolare che si occupano dell’evasione della richiesta di diventare un CAT;
- b) società terze preposte all’installazione e/o manutenzione dei sistemi informatici;
- c) i clienti del Titolare che richiedono assistenza tecnica (attività di riparazione dei prodotti difettosi, spedizione, consegna e/o restituzione del prodotto riparato o di eventuali pezzi di ricambi);
- d) società controllate e collegate, anche all’estero ma all’interno dell’Unione Europea.

I soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati effettueranno il trattamento dei medesimi, a seconda dei casi, in qualità di responsabili espressamente nominati ai sensi del Regolamento, o, piuttosto, in qualità cotitolari o autonomi titolari.

L’elenco dei responsabili designati è costantemente aggiornato presso il Titolare e disponibile su richiesta dell’Interessato scrivendo ai recapiti di cui al successivo punto 6.

M&C non trasferisce i Dati al di fuori dell’Unione Europea. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi saranno, infatti, soggetti a garanzie adeguate quali, a titolo esemplificativo, la presenza di decisioni di adeguatezza o la sottoscrizione di clausole tipo di protezione di dati adottate o approvate dalla Commissione europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare su richiesta dell’Interessato scrivendo ai recapiti di cui al successivo punto 6.

I Dati non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

4. Conservazione dei Dati

In conformità al “principio di limitazione della conservazione dei dati” di cui all’art. 5 del Regolamento, i Dati verranno conservati per tutto il tempo necessario all’evasione della richiesta di diventare un CAT e poi cancellati, ad eccezione di quelli necessari per il rispetto di normative fiscali,

contabili o amministrative o per adempiere ad altri obblighi di legge e/o per documentare le attività svolte e, comunque, per tutto il tempo previsto dalla normativa a tutela degli interessi di M&C (cfr. art. 2946 c.c. e ss.).

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del Regolamento e, precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Le operazioni di trattamento possono essere svolte sia in forma manuale, che con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione dei Dati, ma sempre configurati in modo da garantire la massima riservatezza e la necessaria tutela dei medesimi.

6. Diritti dell'Interessato

L'Interessato che ha inviato la richiesta di diventare un CAT può esercitare i seguenti diritti previsti dal Regolamento (artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21), ossia ha la facoltà di: *(i)* accedere ai Dati personali che lo riguardano; *(ii)* chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione o la portabilità; *(iii)* opporsi al trattamento; *(iv)* revocare il consenso al trattamento dei Dati personali (in questo caso non sarà più possibile inviare alcuna comunicazione all'Interessato) e *(v)* proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei citati diritti può essere richiesto ai seguenti recapiti: via *e-mail* all'indirizzo info@m-c-srl.it; via pec all'indirizzo m-c.srl@legalmail.it.